

MANAGEMENT
QUALITÉ
PERFORMANCE
DÉVELOPPEMENT
ENSEMBLE
POUR DEMAIN



**BULLETIN
N°002**

Juillet – octobre 2026

QUALITÉ & PERFORMANCE

Bulletin d'information

Juillet – octobre 2026

Valoriser les bonnes pratiques du management de la qualité



ATELIER SOAC

Qualité et accréditation

ABMAQ
ASSOCIATION BURKINABÉ
POUR LE MANAGEMENT
DE LA QUALITÉ ET
LA PERFORMANCE

Compétitivité - Innovation - Productivité - Qualité



Association reconnue d'utilité publique par
Décret n°95-402/PRES/MAT du 4 octobre 1995



+226 25 31 62 40



abmaq@fasonet.bf



www.abmaq.bf

Avenue du Président Maurice Yaméogo, 01 BP 5387 Ouagadougou 01

SOMMAIRE

Dans ce numéro



Bulletin N°002 • Juillet - octobre 2026



p. 03

À LA UNE

Au Maroc, apprendre au contact des pratiques

Mission associant benchmarking et masterclasses Lean Six Sigma Green Belt.



p. 04

COOPÉRATION ET AMÉLIORATION CONTINUE L'accréditation au service de la compétitivité

Un atelier national accueilli par l'ABMAQ
le 13 août 2026.



p. 05

COOPÉRATION ET AMÉLIORATION CONTINUE Coopération DGI-ABMAQ : des échanges pour la relance du partenariat



p. 06

VIE DE L'ASSOCIATION Un Conseil d'administration consacré au pilotage et aux comptes



p. 07

PILOTER • FORMER • AUDITER CNSS et CARFO renforcent leurs pratiques de management



p. 08

PILOTER • FORMER • AUDITER ANPTIC renforce les compétences de son CODIR sur les fondements de la démarche qualité



p. 02

ÉDITORIAL

Faire vivre la qualité dans les organisations

p. 03

À LA UNE

Au Maroc, apprendre au contact des pratiques

Mission associant benchmarking
et masterclasses Lean Six Sigma Green Belt.

p. 04

COOPÉRATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

L'accréditation au service de la compétitivité

Un atelier national accueilli par l'ABMAQ
le 13 août 2026.

p. 05

COOPÉRATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

Coopération DGI-ABMAQ : des échanges pour la relance du partenariat

p. 06

VIE DE L'ASSOCIATION

Un Conseil d'administration consacré au pilotage et aux comptes

p. 07

PILOTER • FORMER • AUDITER

CNSS et CARFO renforcent leurs pratiques de management

p. 08

PILOTER • FORMER • AUDITER

ANPTIC renforce les compétences de son CODIR sur les fondements de la démarche qualité

p. 09

VIE DE L'ASSOCIATION

Préparer la relève dans les métiers de la qualité

p. 10

CULTURE QUALITÉ ET VIE DE L'ASSOCIATION

Éducation et partage des expériences

ÉDITORIAL

Faire vivre la qualité dans les organisations

Regards sur les pratiques, les organisations et le progrès

Chers membres, partenaires et lecteurs,

La qualité prend tout son sens lorsqu'elle éclaire les décisions et améliore les pratiques quotidiennes. Elle se construit dans les équipes, dans la gouvernance des institutions et dans les échanges entre organisations. C'est cette relation entre apprentissage et action que nous souhaitons mettre en lumière dans cette édition de Qualité & Performance.

La mission au Maroc ouvre ce numéro. Elle donne une place centrale à l'observation et au partage d'expériences. Au Burkina Faso, les travaux sur l'accréditation et la tenue du Conseil d'administration illustrent d'autres dimensions de cet engagement : la coopération entre institutions et l'exigence de redevabilité.

Les expériences présentées invitent chaque organisation à interroger ses propres pratiques. Quels enseignements peuvent être adaptés à son contexte ? Quels changements méritent d'être expérimentés ? À quelles preuves reconnaîtra-t-elle un progrès ? Ces questions donnent une utilité concrète au partage d'expériences.

Ce bulletin est aussi une invitation adressée à nos membres : documentez vos initiatives, les difficultés rencontrées et les enseignements qui peuvent servir à d'autres. Une démarche racontée avec précision permet de mieux comprendre les conditions de sa réussite et les efforts nécessaires pour la poursuivre.

Nous vous souhaitons une lecture utile à vos projets et à vos échanges professionnels.

La rédaction

REGARD ÉDITORIAL



Écrire pour faire vivre les pratiques

LA QUALITÉ EN ACTION



« La qualité prend tout son sens lorsqu'elle éclaire les décisions et améliore les pratiques quotidiennes. »

LES FILS CONDUCTEURS

- APPRENDRE
- PARTAGER
- AMÉLIORER

À LA UNE

Au Maroc, apprendre au contact des pratiques

Une mission associant benchmarking et masterclasses Lean Six Sigma Green Belt.



FIG. 01 La délégation à INMAA. Galerie officielle de la mission au Maroc.



FIG. 02 Immersion et échanges au sein d'INMAA.

LE PRINCIPLE CLÉ

« Une photographie seule ne suffit pas à expliquer une méthode. »

LA MISSION ET SES ENSEIGNEMENTS

Du 26 septembre au 10 octobre 2026,

Une délégation réunissant l'ABMAQ, la SONABEL et l'ARCEP a effectué une mission au Maroc. L'enjeu était d'observer les pratiques performantes, partager les expériences et renforcer les capacités de transformation des organisations.

La visite à INMAA figure parmi les séquences documentées par la galerie officielle. Les photographies montrent également des séances de travail en salle et des échanges autour des pratiques de management.

DU BENCHMARKING À L'ACTION

Passer de l'observation à l'expérimentation

01

Décrire une pratique précise

Consigner le problème auquel elle répond, les conditions dans lesquelles elle fonctionne et les personnes qui la font vivre. Une photographie seule ne suffit pas à expliquer une méthode.



02

Choisir un essai adapté

Retenir un périmètre limité, désigner un responsable et fixer un résultat attendu. L'organisation peut ainsi tester une idée avant d'envisager sa diffusion.



03

Comparer et partager

Définir un indicateur de départ, examiner les résultats de l'essai et conserver les enseignements. Un retour d'expérience utile présente aussi les difficultés et les ajustements nécessaires.

COOPÉRATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

L'accréditation au service de la compétitivité

Un atelier national accueilli par l'ABMAQ le 13 août 2026.



Atelier national consacré à l'accréditation, accueilli à l'ABMAQ le 13 août 2026.

Réunis dans les locaux de l'ABMAQ, acteurs publics, entreprises et partenaires techniques ont examiné la contribution de l'accréditation au Plan national de développement 2026–2030, dénommé RELANCE, et à l'Agenda IMPACT 2030 de l'UEMOA.

Mieux connaître les possibilités d'accréditation

Les échanges ont présenté le parcours du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC) et les possibilités offertes aux laboratoires, organismes d'inspection et de certification, ainsi qu'aux entreprises exportatrices.

Relier la qualité aux priorités de développement

Les participants ont discuté du rôle de l'accréditation dans la compétitivité et de son articulation avec les orientations nationales et régionales.

Intégrer les outils numériques

La présentation du projet STDF/ONUDI/SOAC a porté sur l'utilisation du numérique pour soutenir le respect des normes de sécurité sanitaire des aliments.

La rencontre a associé l'ABNORM, le SOAC, la CCI-BF et l'ABMAQ. Elle a été relatée sur le site de l'Association le 14 août.

COOPÉRATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

Coopération DGI-ABMAQ : des échanges pour la relance du partenariat



Le 13 juillet 2026, une délégation de l'Association Burkinabè pour le Management de la Qualité - ABMAQ - conduite par le Directeur de la Formation et de l'Appui Conseil, Monsieur Ariel IBATA BIDIE, a été reçue en audience par la Direction Générale des Impôts - DGI.

Cette rencontre de travail a été consacrée aux perspectives de relance et de redynamisation de la convention cadre de coopération liant les deux institutions.

Les échanges ont notamment porté sur les possibilités de renforcer les actions conjointes en matière de management de la qualité, de productivité, d'amélioration continue, de développement des compétences et de modernisation des services publics.

Des orientations pour une coopération renforcée

La délégation de l'ABMAQ a également présenté les grandes orientations de son Plan stratégique et opérationnel 2026-2030. Ce nouveau référentiel met un accent particulier sur la promotion de la qualité, de la productivité, de l'innovation et de l'excellence opérationnelle, ainsi que sur le renforcement des partenariats avec les institutions publiques et privées.

VIE DE L'ASSOCIATION

Un Conseil d'administration consacré au pilotage et aux comptes

Session ordinaire du 4 septembre 2026 à Bobo-Dioulasso.



Session ordinaire du Conseil d'administration de l'ABMAQ. Bobo-Dioulasso, 4 septembre 2026.

Le Conseil d'administration de l'ABMAQ s'est réuni dans le cadre du suivi de la vie associative. Cette session prolonge les travaux du Conseil du 26 février 2026.

Les administrateurs ont examiné l'activité et la situation budgétaire à mi-année, ainsi que les projets révisés pour l'exercice 2026. Les états financiers 2025 ont également fait l'objet d'un examen.

Cette revue des activités et des comptes participe à la redevabilité de l'Association envers ses membres. Elle relie le suivi des réalisations à la préparation de la suite de l'exercice.

Les dossiers examinés

Dossier	Traitement relaté
Activité et budget arrêtés au 30 juin 2026	Examen et validation
Projet de programme et de budget révisés 2026	Examen et validation
États financiers de l'exercice 2025	Examen

PILOTER FORMER AUDITER

CNSS et CARFO renforcent leurs pratiques de management

CNSS Un diagnostic pour orienter les améliorations

Du 29 juin au 7 juillet 2026 • Ouagadougou

L'ABMAQ a réalisé un audit diagnostic du système de management de la qualité de la CNSS, auprès de la Direction générale et de la Direction régionale de Ouagadougou. Les travaux ont porté sur la conformité à ISO 9001:2015, la maturité des processus et les priorités d'amélioration.

La démarche a croisé documents, entretiens, observations et preuves de mise en œuvre. Elle a notamment relevé l'engagement de la direction, des outils de pilotage et la digitalisation de plusieurs processus. La hiérarchisation des écarts a permis de préparer les actions correctives et leur suivi.

Il s'agit d'une étape de diagnostic et de préparation de la démarche qualité ; elle ne constitue pas une décision de certification.

Outiller les pilotes de processus

Du 10 au 14 août 2026 • Loubila

La formation des pilotes et copilotes a porté sur l'animation opérationnelle du SMQ :

documentation, indicateurs, risques, non-conformités et actions correctives. Les travaux pratiques visaient des outils utilisables par les équipes.



CARFO

Du 24 au 28 août 2026 • Koudougou

Former les administrateurs à la continuité

L'ABMAQ a formé les membres du Conseil d'administration à la supervision stratégique du système de management de la continuité d'activité (SMCA). La session s'inscrit dans l'accompagnement de la CARFO vers ISO 22301:2019.

CARFO Renforcer les compétences en audit

Du 31 août au 4 septembre 2026 • Bobo-Dioulasso

Une formation certifiante ISO 22301 Lead Auditor, organisée par l'ABMAQ, du 31 août au 04 septembre 2026 à Bobo-Dioulasso au profit des agents de la Caisse Autonome de Retraite des Fonctionnaires (CARFO) pour les préparer à planifier, conduire, clôturer et suivre les audits du SMCA. Pour qu'un service de protection sociale continue à fonctionner malgré un incident, la préparation fait toute la différence et la CARFO montre par la tenue de cette activité que la continuité d'activité n'est plus une option pour elle mais un impératif stratégique.

PILOTER FORMER AUDITER

ANPTIC renforce les compétences de son CODIR sur les fondements de la démarche qualité

Du 27 au 31 juillet 2026 • Ouagadougou



Du 27 au 31 juillet 2026, l'Association Burkinabè pour le Management de la Qualité (ABMAQ) a accueilli, dans ses locaux à Ouagadougou, une session de formation consacrée à la démarche qualité au profit des membres du Comité de Direction de l'Agence Nationale de Promotion des Technologies de l'Information et de la Communication (ANPTIC).

Pendant cinq jours, les participants ont approfondi leurs connaissances sur les fondamentaux du management de la qualité et les exigences de la norme ISO 9001, avec un accent particulier sur :

- ✓ le leadership et les responsabilités de la Direction ;
- ✓ l'approche processus et le cycle PDCA ;
- ✓ la gestion des risques et des opportunités ;
- ✓ la maîtrise des informations documentées ;
- ✓ la conduite du changement ;
- ✓ la gouvernance, les indicateurs de performance et la feuille de route de mise en œuvre du Système de Management de la Qualité.



VIE DE L'ASSOCIATION

Préparer la relève dans les métiers de la qualité

Retour sur l'appel à manifestation d'intérêt publié le 27 juillet 2026.



ABMAQ
Association reconnue d'Utilité publique
décret n°95-402/PRES/MAT
du 4 octobre 1995

AVIS À MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Constitution d'un **vivier de consultants juniors**

Qualité • Hygiène • Sécurité • Environnement
Santé • Productivité • Kaizen • Lean Six Sigma
Excellence opérationnelle • QHSE
Amélioration continue • Transformation organisationnelle

Cadre de référence :
**Plan Stratégique et Opérationnel
ABMAQ 2026-2030**

**À l'ABMAQ,
nous créons
de la valeur pour
nos membres**

Date de publication : 27 Juillet 2026

Date limite de soumission : 27 Août 2026

**Ouagadougou,
Burkina Faso**

L'ABMAQ a lancé un appel pour identifier des consultants juniors susceptibles de contribuer à ses missions auprès des organisations publiques et privées. L'initiative concernait les étudiants en fin de cycle, les jeunes diplômés, les jeunes professionnels et les consultants indépendants juniors.

Les domaines recherchés couvraient les domaines suivants :

- qualité et systèmes de management ;
- QHSE, santé et sécurité au travail ;
- environnement ;
- productivité, 5S et Kaizen ;
- Lean Six Sigma et amélioration continue ;
- excellence opérationnelle ;
- données, intelligence artificielle, génie logiciel, suivi-évaluation et capitalisation.

L'objectif recherché à travers cet appel est de constituer un vivier de consultants juniors mobilisables pour ses missions auprès des organisations publiques et privées.

CULTURE QUALITÉ ET VIE DE L'ASSOCIATION

Éducation et partage des expériences

Encourager les acteurs de l'éducation

Publication du 1er octobre 2026



reconnue d'Utilité Publique par
Décret N° 95-402 /PRES/MAT
du 4 octobre 1995

BONNE RENTÉE SCOLAIRE

2026-2027

 Jeudi 1^{er} octobre 2026

*Éduquer aujourd'hui
pour un **Burkina Faso**
plus fort demain !*

DISCIPLINE
SAVOIR
RÉUSSITE

 ÉDUCATION
DE QUALITÉ

 INCLUSION
POUR TOUS

 COMPÉTENCES
POUR DEMAIN

 OPPORTUNITÉS
ÉQUITABLES

 UN BURKINA FASO
PLUS FORT

 Tel: +226 50 31 62 40

 E-mail: abmaq@fasonet.bf

 Site web: www.abmaq.bf

Visuel institutionnel publié à l'occasion de la rentrée scolaire 2026–2027.

À l'occasion de la rentrée scolaire 2026–2027 au Burkina Faso, l'ABMAQ a adressé ses encouragements aux élèves, aux enseignants, aux personnels éducatifs et aux parents.

Ce message institutionnel accompagne le début de l'année scolaire et rappelle l'attention portée par l'Association aux acteurs de l'éducation.

RESTONS CONNECTÉS



Retrouvez toutes nos actualités sur nos canaux officiels :



Site web
www.abmaq.bf



Facebook
[@ABMAQOfficiel](https://www.facebook.com/ABMAQOfficiel)



LinkedIn
[abmaq-burkina](https://www.linkedin.com/company/abmaq-burkina)



YouTube
[@abmaq_officiel7013](https://www.youtube.com/@abmaq_officiel7013)



X (Twitter)
[@ABMAQ_Officiel](https://twitter.com/ABMAQ_Officiel)



Conception & Réalisation **Dieudonné LANKOANDE**

Directeur du Marketing et de la Promotion de la Qualité



Association Burkinabè pour le Management de la Qualité (ABMAQ)

Direction Exécutive
Avenue du Président Maurice Yaméogo,
01 BP 5387 Ouagadougou 01



Tél : + 226 25 31 62 40



E-mail : abmaq@fasonet.bf

EXCELLENCE • QUALITÉ • PERFORMANCE