



CATALOGUE DE FORMATION 2026

*Une solution globale pour une expertise
internationale assurée.*



Siège social

496, Avenue du Président
Maurice YAMEOGO
01 BP 5387 Ouagadougou 01
Burkina Faso



(+226) **25 31 62 40**



(+226) **70 27 13 31**

Sommaire

Edito	2
I. Missions-Vision-Valeur	3
II. Domaines d'activités.....	3
III. Raisons de choisir l'ABMAQ.....	3
1. Nous transformer les gens et les organisations	3
2. Des formateurs chevronnés	3
3. Des outils pour améliorer continuellement nos formations	4
4. Rencontrez vos pairs lors de formations interentreprises	5
5. Formez vos collaborateurs dans votre entreprise	5
6. Créez des modules de formations totalement adaptés à vos besoins	5
IV. NOS FORMATIONS A LA CARTE POUR 2026	6
V. NOS FORMATIONS CERTIFIANTES.....	8
VI. NOS FORMATIONS TRANSVERSALES 2026 :.....	10
VII. PACKAGE ACTIVITES ASSISTANCE TECHNIQUE / FORMATION	13
VIII. ORGANISATION/PLANIFICATION DES SESSIONS DE FORMATION	16



Edito

Dans un environnement économique et organisationnel en constante mutation, les entreprises et les institutions sont confrontées à des défis de plus en plus complexes : compétitivité accrue, exigences de qualité, gestion des risques, transformation des organisations et développement durable. Dans ce contexte, le renforcement des compétences et la professionnalisation des ressources humaines deviennent des leviers essentiels pour assurer la performance et la pérennité des organisations.

Depuis sa création, l'**Association Burkinabè pour le Management de la Qualité (ABMAQ)** œuvre à la promotion de la culture qualité et à l'amélioration continue des organisations au Burkina Faso et dans la sous-région. Forte de son expertise et de son réseau de professionnels expérimentés, l'ABMAQ accompagne les entreprises, les administrations publiques et les organisations dans le développement de compétences stratégiques et la mise en place de systèmes de management performants.

À travers ce **Catalogue de formation 2026**, l'ABMAQ met à la disposition des organisations une offre de formation structurée autour de domaines clés tels que :

- le management de la qualité,
- la gestion des risques,
- le Lean management et l'amélioration continue,
- le leadership et le management des équipes,
- la gestion de projet et la performance organisationnelle.

Nos programmes de formation sont conçus et animés par des **experts et praticiens reconnus**, disposant d'une solide expérience terrain. Ils reposent sur une approche pédagogique interactive combinant apports méthodologiques, études de cas, travaux pratiques et partage d'expériences.

Au-delà de la formation, l'ABMAQ s'engage également aux côtés des organisations à travers des **missions d'assistance technique et d'accompagnement stratégique**, notamment dans l'implémentation de systèmes de management conformes aux référentiels internationaux.

Notre ambition est claire : **contribuer au développement d'une expertise locale forte, compétitive et certifiée à l'international**, au service de la transformation et de la performance durable des organisations.

Nous espérons que ce catalogue constituera pour vous un véritable outil de développement des compétences et nous serons heureux de vous accompagner dans la réalisation de vos projets de formation et d'amélioration continue.

Bienvenue dans l'univers des formations ABMAQ.

Ousséini OUEDRAOGO
Secrétaire Permanent de l'ABMAQ
Chevalier de l'Ordre de l'Étalon



I. Missions-Vision-Valeur

Être une structure de référence nationale pour la transformation et la compétitivité des organisations par la promotion de la qualité, de la productivité et de l'innovation.

II. Domaines d'activités

  **Qualité**

  **Risque**

  **Lean**

  **Leadership**

  **Gestion des projets**

III. Raisons de choisir l'ABMAQ

1. Nous transformer les gens et les organisations

Leader de la formation en matière de management de la qualité depuis 1992, l'ABMAQ s'appuie sur des années d'expérience pour offrir à ses clients et membres des méthodes d'apprentissage efficaces, ouvrant de vastes opportunités de développement. En fertilisant le talent des collaborateurs et de leurs équipes, en contribuant à l'amélioration continue des organisations, l'ABMAQ fait une vraie différence. Une différence d'autant plus forte que la progression de l'individu, via l'identification de ses objectifs d'amélioration et un soutien actif de son projet professionnel, reste au cœur des formations ABMAQ.

2. Des formateurs chevronnés

Toutes les formations concernant les normes et référentiels sont dispensées par des auditeurs et des consultants-formateurs confrontés à la réalité du terrain. Avantage pour vous : vous êtes formés par des professionnels expérimentés qui délivrent évaluations et certifications, soit les mieux placés pour mettre en lumière les exigences, signaler les points d'aspérité et les illustrer par des cas concrets et des résolutions d'écueils courants.

Quant aux autres formations, elles sont animées par des experts métier reconnus, sélectionnés pour leurs compétences et la richesse de leurs connaissances. La méthode de l'apprentissage accéléré, partagée par l'ensemble de nos formateurs, stimule l'acquisition des connaissances et la montée en compétence. Elle est fondée sur une interaction permanente avec les stagiaires via des travaux de groupe, des études de cas et des mises en situation



3. Des outils pour améliorer continuellement nos formations

94% de nos formations sont considérées comme satisfaisantes ou très satisfaisantes par nos stagiaires. Néanmoins, pour conserver ce niveau de satisfaction et l'améliorer :

- Toutes nos formations sont évaluées « à chaud », via un tour de table et un questionnaire de satisfaction,
- Nos formations sont également évaluées à froid. Nos équipes veillent à reprendre contact avec nos stagiaires afin d'évaluer les acquis et les bénéfices attendus de la formation suivie,
- Nous vous encourageons à nous communiquer vos attentes, suggestions ou toutes réclamations sur : dieudonne.lankoande@abmaq.bf

Cette offre couvre tous les challenges auxquels doivent répondre les organisations : management de la qualité, management des risques, management environnemental, santé, sécurité au travail etc. l'ensemble orientée vers la formation d'un pool d'experts.

Nos formations vous permettront de prendre en main de manière efficace et crédible votre poste, en construisant ou améliorant progressivement le système de management de votre entreprise.

Ce catalogue porte les objectifs suivants :

- Disposer d'un haut niveau de compétence pour animer et booster les SMQ de votre entreprise
- Développer votre ingénierie interne en matière de qualité et favoriser le renforcement des capacités de vos ressources humaines
- Promouvoir la Qualité et renforcer l'infrastructure Qualité au niveau national
- Développer une expertise locale, certifiée internationale, accessible et opérationnelle ;
- Mutualiser et valoriser l'expertise Qualité inter-membres de l'ABMAQ ;
- Développer l'offre de services Qualité au niveau national et sous régional

LES PLUS PEDAGOGIQUES DES PACKAGES

- ✓ La formation est construite sur une pédagogie pragmatique avec des exercices concrets réalisés à partir de cas d'école.
- ✓ Une mission pratique d'audit terrain
- ✓ Un suivi régulier des participants sur l'implémentation des pratiques acquises
- ✓ Test de connaissance réalisé tout au long de la formation

4. Rencontrez vos pairs lors de formations interentreprises

Idéales pour échanger sur des problématiques communes et recueillir des best practices, les formations inter-entreprises ABMAQ sont dispensées partout au Burkina Faso selon une planification arrêtée de commun accord avec l'organisation bénéficiaire.

5. Formez vos collaborateurs dans votre entreprise

De nombreuses formations présentes dans ce catalogue peuvent être dispensées dans votre entreprise.

6. Créez des modules de formations totalement adaptés à vos besoins

- Vous souhaitez personnaliser certains modules selon vos enjeux sectoriels ou un public spécifique ?
- Construire votre programme de formation sur-mesure ?
- Travailler en toute confidentialité ?

L'ABMAQ est à votre disposition pour répondre à toutes vos demandes.



IV. NOS FORMATIONS A LA CARTE POUR 2026

N°	INTITULE DE LA FORMATION	DUREE	OBJECTIFS	COÛT/PARTICIPANT	
				ENTREPRISE NON MEMBRE	ENTREPRISE MEMBRE ABMAO
01	Norme ISO 9001 v.2015 : Comprendre les exigences	3 J	•Se familiariser aux nouveaux concepts de la qualité et aux principes du management de la qualité •Connaître la structure de la norme ISO 9001 version 2015 et les changements avec l'ancienne version •S'approprier les exigences de la norme ISO 9001 version 2015	300 000 FCFA	240 000 FCFA
02	Pilote de processus : Méthodes et outils	2 J	•Comprendre la notion de processus et les intérêts de la démarche •Définir une cartographie de ses processus •S'approprier les outils et les méthodes adéquats pour décrire et piloter efficacement un processus •Etre acteur du processus	200 000 FCFA	160 000 FCFA
03	Structurer et Gérer son système documentaire qualité	2 J	•S'approprier une méthode de gestion des documents •améliorer son organisation documentaire •développer un système documentaire efficace	200 000 FCFA	160 000 FCFA
04	Pratiquer l'analyse des risques avec l'AMDEC (industrie et services)	3 J	•Comprendre et pratiquer la méthode AMDEC (*Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité). • Processus ou produit. • Identifier les conditions de réussite associées	300 000 FCFA	240 000 FCFA
05	Tableau de bord et indicateurs qualité	2 J	•Maîtriser la construction des tableaux de bord Qualité (du choix des indicateurs qualité à leur mise en forme). • Utiliser les tableaux de bord comme réel outil de pilotage.	200 000 FCFA	160 000 FCFA
06	Formation sur la norme ISO 9001V2015	5 J	•Se familiariser aux nouveaux concepts de la qualité et aux principes du management de la qualité •Connaître la structure de la norme ISO 9001 version 2015 et les changements avec l'ancienne version •S'approprier les exigences de la norme ISO 9001 version 2015	500 000 FCFA	400 000 FCFA



07	Formation initiation au SMI ISO 9001, 14001 et 45001	3 J	•Comprendre les mécanismes de la mise en place d'un système de management intégré (SMI) pour un pilotage commun de la qualité, la santé-sécurité et/ou l'environnement.	1 050 000 FCFA	900 000 FCFA
8	Audit interne qualité sécurité environnement selon ISO 9001, 14001 et 45001	3 J	•Comprendre les mécanismes de la mise en place d'un système de management intégré (SMI) pour un pilotage commun de la qualité, la santé-sécurité et/ou l'environnement.	1 050 000 FCFA	900 000 FCFA
9	La satisfaction client et le traitement des réclamations selon les normes ISO 10002 :2018 & ISO/TS 10004 :2018	3 J	•Ecouter et comprendre le client. •Identifier les points d'insatisfaction. •Appliquer les mesures corrective	1 050 000 FCFA	900 000 FCFA
10	Formation des agents en Management des Risques et Opportunités ISO 31000 : 2018	10 J	•Se familiariser aux nouveaux concepts de la qualité et aux principes du management de la qualité •Connaître la structure de la norme ISO 9001 version 2015 et les changements avec l'ancienne version •S'approprier les exigences de la norme ISO 9001 version 2015	1 000 000 FCFA	800 000 FCFA
11	Formation sur la norme ISO 22000 version 2018	3 J	•Maîtriser les points clés de la norme ISO 22000:2018 et ses liens avec l'HACCP •Traduire les exigences de cette norme dans votre système de management •Prendre en compte les articulations entre les différents référentiels normatifs agroalimentaires	450 000 FCFA	300 000 FCFA
	Formation Bonnes Pratiques d'Hygiène	3 J	•Comprendre aux opérateurs la nécessité d'appliquer les Bonnes Pratiques d'Hygiène. •Donner les moyens et les connaissances pour leur mise en place dans l'établissement	450 000 FCFA	300 000 FCFA
12	Analyse des causes et plan d'actions qualité	2 J	•Maîtriser la recherche et l'analyse des causes d'un dysfonctionnement ; •Savoir planifier, mettre en œuvre, évaluer les performances du SMQ ;	450 000 FCFA	300 000 FCFA



V. NOS FORMATIONS CERTIFIANTES

N°	INTITULE DE LA FORMATION	DUREE	OBJECTIFS	COÛT/PARTICIPANT		PERIODE (Session)
				ENTREPRISE NON MEMBRE	ENTREPRISE MEMBRE ABMAQ	
01	Project Management Professionnal (PMP)/	5 J	La formation PMP/CAPM apporte les connaissances théoriques et l'entraînement pratique nécessaires à l'obtention des certifications PMP et CAPM. Elle est basée sur la dernière version du PMBOK (Project Management Body of Knowledge) qui est le document de référence. La certification PMP a été créée en 1984 aux USA par le Project Management Institute (PMI) afin de valider les compétences des chefs de projet dans le démarrage, la planification, l'exécution, la surveillance, la maîtrise et la clôture des projets. Cette certification s'impose désormais comme un standard international	2 000 000 FCFA	1 850 000 FCFA	JANVIER-DECEMBRE
02	LEAN SIX SIGMA BLACK BELT	10 J	Cette formation vous permettra de devenir l'expert et le coordinateur des projets créateurs de valeur basés sur le Lean Six Sigma et de créer de la valeur au sein de votre organisation. Faites mieux en étant plus compétitif et en préservant la qualité par une approche différente du management.	3 500 000 FCFA	3 000 000 FCFA	JANVIER-DECEMBRE
03	ISO 9001 PECB Lead auditor	5 J	La formation ISO 9001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1.	2 000 000 FCFA	1 750 000 FCFA	MAI-SEPTEMBRE
04	ISO 45001 PECB Lead auditor	5 J	La formation ISO 45001 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues.	2 000 000 FCFA	1 750 000 FCFA	FEVRIER-AVRIL
05	ISO 14001 PECB Lead auditor	5 J	Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit d'un Système de Management Environnemental (SME) basé sur l'ISO 14001 et pour la gestion d'une équipe d'auditeurs	2 000 000 FCFA	1 750 000 FCFA	FEVRIER-AVRIL



			en appliquant les principes, les procédures et les techniques généralement reconnues			
06	ISO 9001 PECB Lead implementer	5 J	La formation ISO 9001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité et à développer vos aptitudes à accroître la satisfaction des clients de l'organisme, améliorer son efficacité et sa performance globale.	2 000 000 FCFA	1 750 000 FCFA	JUIN-AOÛT
07	ISO 45001 PECB Lead implementer	5 J	La formation PECB ISO 45001 Lead Implementer est une formation de cinq jours qui a pour but de vous doter de compétences nécessaires pour mettre en place, mettre en œuvre, gérer et maintenir un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) conformément aux exigences et aux lignes directrices de la norme ISO 45001:2018. Elle a pour objectif d'offrir une compréhension approfondie des exigences de la norme ISO 45001, ainsi que des meilleures pratiques et approches utilisées pour la mise en œuvre et le maintien ultérieur d'un SMSST. L'ambition finale de cette formation est de vous permettre de créer les conditions favorables pour lieu de travail plus sûr.	2 000 000 FCFA	1 750 000 FCFA	AVRIL-MAI
08	ISO 14001 PECB Lead implementer	5 J	La formation ISO 14001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management environnemental (SME) conforme à la norme ISO 14001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management environnemental et à développer vos aptitudes à réduire les impacts environnementaux négatifs de l'organisme, améliorer son efficacité et sa performance globale.	2 000 000 FCFA	1 750 000 FCFA	AVRIL-MAI



VI. NOS FORMATIONS TRANSVERSALES 2026 :

N°	INTITULE DE LA FORMATION	DUREE	DESCRIPTION	COÛT/PARTICIPANT		PERIODE (Session)
				ENTREPRISE NON MEMBRE	ENTREPRISE MEMBRE ABMAQ	
01	Formations sur le management de la qualité	8 J	A l'issue de cette formation les participants connaissent : Les enjeux de la démarche qualité Les sept principes de la qualité Les exigences de la norme ISO 9001	800 000 FCFA	640 000 FCFA	MAI-JUIN
02	Gestion Axée sur les Résultats (GAR)	3 J	A l'issue de cette formation les participants seront capable : D'utiliser plus efficacement l'approche axée sur les résultats dans la planification et la mise en œuvre des programmes De connaître les éléments clés de la GAR et en comprendre la spécificité par rapport à d'autres approches de gestion. De comprendre les mécanismes de planification d'une intervention selon l'approche GAR/RBM	300 000 FCFA	240 000 FCFA	JANVIER- DECEMBRE
03	Formation - en ingénierie de formation (Du cahier des charges à la validation de la conception)	3 J	Valider le besoin de formation et élaborer le cahier des charges du dispositif. Construire l'architecture du dispositif pédagogique. Intégrer le digital, les media sociaux, les situations de travail, dans les solutions formations. Lancer l'appel d'offres et sélectionner les prestataires. Valider la conception pédagogique.	300 000 FCFA	240 000 FCFA	JANVIER- DECEMBRE
04	Leadership et gestion des équipes	2 J	Permettre d'améliorer et d'affirmer son propre style de leadership Maîtriser des outils pour évaluer toute situation et développer les potentialités et la motivation de son équipe Révéler vos talents de leader dans le pilotage de projet ou le management d'équipe	200 000 FCFA	160 000 FCFA	JANVIER- DECEMBRE
05	Techniques de négociation commerciale	2 J	Préparer et mener sa négociation commerciale. Valoriser son offre pour défendre ses marges. Résister aux demandes de remises. Obtenir des contreparties aux efforts consentis. Conclure plus rapidement ses négociations.	300 000 FCFA	240 000 FCFA	JANVIER- DECEMBRE



o6	formation sur le management des enquêtes et sondages	5 J	Maîtriser les étapes de la conception d'une enquête Appréhender les différentes méthodes d'échantillonnage ainsi que leurs biais Interpréter les résultats d'une analyse et estimer une caractéristique à partir d'un échantillon Mener des traitements de données d'enquête de type codage des variables, traitement de données manquantes et redressement d'échantillon	400 000 FCFA	350 000 FCFA	JUILLET-DECEMBRE
o7	5S Kaizen	5 J	Comprendre davantage les concepts 5S et Kaizen et leurs impacts sur la qualité, la productivité, les délais, les coûts/profit et le comportement des travailleurs Appréhender l'intégration des 5S Kaizen et le management de la Qualité	250 000 FCFA	200 000 FCFA	JANVIER-AVRIL
o8	Lean Management	2 J	Maîtriser les étapes de la transformation Lean. Repérer les changements culturels, organisationnels et managériaux nécessaires au déploiement du Lean. Repérer les gaspillages et s'organiser pour les réduire.	250 000 FCFA	200 000 FCFA	JANVIER-AVRIL



**VII. PACKAGE ACTIVITES ASSISTANCE TECHNIQUE / FORMATION DANS LE CADRE DE L'IMPLEMENTATION
DE LA DEMARCHE QUALITE ISO 9001 :**

N°	INTITULE DE LA FORMATION	DUREE	DESCRIPTION	COÛT/PARTICIPANT		PERIODE (Session)
				ENTREPRISE NON MEMBRE	ENTREPRISE MEMBRE ABMAQ	
01	Formation à la sensibilisation sur la politique et les objectifs qualité	5 J	Mieux cerner l'historique, les définitions et enjeux de la qualité dans le contexte de la DGTCP ; Comprendre les concepts et principes d'une démarche qualité et son intégration dans la culture qualité d'une organisation ; Connaître les exigences de la norme ISO 9001/2015 dans le cadre d'un système de management de la qualité ; Appréhender leur rôle dans l'implémentation du SMQ et la dynamique d'amélioration continue d'une organisation ; Les étapes essentielles de mise en place de la politique qualité et des objectifs qualité et les facteurs clés de succès.	250 000 FCFA	225 000 FCFA	MAI-JUILLET
02	Formation sur le management des processus (tableaux de bord Processus)	5 J	Comprendre la notion de processus et les intérêts de la démarche ; Définir une cartographie de ses processus ; S'approprier les outils et les méthodes adéquats pour décrire et piloter efficacement un processus ; Etre acteur du processus.	400 000 FCFA	50 000 FCFA	MAI-JUILLET
03	Formation sur la mise à jour de la cartographie des risques et des opportunités	4 J	A l'issue de la formation les participants seront en mesure de : Faire une évaluation de la cartographie des risques précédente ; Actualiser les critères et l'analyse des risques : Mettre à jour les actions de maîtrise des risques Intégrer le pilotage des risques projet.	400 000 FCFA	320 000 FCFA	AOÛT- SEPTEMBRE
04	Formation sur l'élaboration des fiches d'identité des processus	10 J	Identification des informations documentées Elaboration des informations documentées	1 000 000 FCFA	800 000 FCFA	SEPTEMBRE- NOVEMBRE



	Formation et réalisation des revues de processus	5 J	Renforcer les compétences des responsables et acteurs des différents processus de l'organisation en matière de gestion et d'amélioration des processus. La formation porte sur les principes du management par processus, l'identification des processus clés, la cartographie des processus, la définition des indicateurs de performance, ainsi que les méthodes de suivi et d'évaluation. À l'issue de la formation, des séances pratiques de revues de processus sont organisées afin d'analyser le fonctionnement réel des processus, d'évaluer leur efficacité et d'identifier les points d'amélioration. Ces revues permettent notamment de vérifier l'atteinte des objectifs, d'identifier les dysfonctionnements éventuels et de proposer des actions correctives et d'amélioration continue.	300 000 FCFA	250 000 FCFA	JUILLET-OCTOBRE
05	Formation sur l'audit interne qualité selon la norme ISO 19011:2018	5 J	Comprendre le fonctionnement d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 ; Expliquer la corrélation entre la norme ISO 9001 et la norme ISO 9004, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires ; Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011 ; Savoir diriger un audit et une équipe d'audit ; Savoir interpréter les exigences d'ISO 9001 dans le contexte d'un audit du SMQ ; Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier un audit, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011.	600 000 FCFA	550 000 FCFA	JUILLET-OCTOBRE
06	Elaborer les informations documentées du système de management de la qualité	10 J	Préparer et mener sa négociation commerciale. Valoriser son offre pour défendre ses marges. Résister aux demandes de remises. Obtenir des contreparties aux efforts consentis. Conclure plus rapidement ses négociations.	1 500 000 FCFA	1 000 000 FCFA	JUILLET-OCTOBRE
07	Formation sur la réalisation de	12 J	Apporter une assistance technique sur le traitement des non-conformités et la proposition d'actions correctives éventuelles Coacher les acteurs dans le pilotage des processus	1 200 000 FCFA	1 000 000 FCFA	SEPTEMBRE-NOVEMBRE



	l'audit à blanc de certification ISO 9001:2015					
08	Application, surveillance et amélioration du système de management de la qualité	90 J	Apporter une assistance technique sur le traitement des non-conformités et la proposition d'actions correctives éventuelles Coachier les acteurs dans le pilotage des processus	9 000 000 FCFA	8 000 000 FCFA	JUIN-DECEMBRE
09	Mise à jour des manuels de procédures opérationnels	60 J	Identification des manuels formalisés Formation de l'équipe projet sur la méthodologie d'élaboration Relecture et mise à jour des Manuels procédure	5 500 000 FCFA	4 000 000 FCFA	JANVIER-DECEMBRE
10	Audit diagnostic composé qualité assorti d'un plan d'actions	15 J	Réaliser une évaluation à travers un audit-diagnostic du système de management actuel; D'établir avec l'appui de l'organisme, un plan d'actions pour l'accompagnement en vue de la certification ISO 9001 version 2015 ; D'identifier le périmètre de certification ; D'élaborer l'architecture organisationnelle du projet Système de management de la qualité (SMQ) ; D'élaborer la cartographie des processus et de la matrice des interactions de l'organisme ; D'élaborer une stratégie de communication et de management du changement ; D'élaborer un référentiel des engagements de service de l'organisme ; De mettre à la disposition de l'organisme une liste des informations documentées du système documentaire qualité	3 000 000 FCFA	2 250 000 FCFA	JANVIER-JUIN
	Formation sur la levée des non conformités issues de l'audit interne qualité	10 J	Renforcer les compétences des responsables et des acteurs concernés dans l'identification, l'analyse et le traitement des non-conformités détectées lors des audits internes du système de management de la qualité. Elle porte sur les principes de gestion des non-conformités, les méthodes d'analyse des causes (telles que l'analyse des causes racines), ainsi que sur la mise en place d'actions correctives et préventives adaptées.	350 000 FCFA	300 000 FCFA	JANVIER-JUIN



			La formation inclut également des exercices pratiques permettant aux participants de traiter des cas réels de non-conformités, d'élaborer des plans d'actions correctives efficaces et d'assurer le suivi de leur mise en œuvre afin d'éviter leur récurrence et d'améliorer continuellement les performances du système de management.			
	Formation sur la revue de direction	2 J	Outiller les membres de la direction et les responsables de processus sur le rôle et l'importance de la revue de direction dans le cadre du pilotage et de l'amélioration du système de management de la qualité. Elle porte sur les principes, les objectifs et les exigences de la revue de direction, notamment l'analyse des performances du système, l'évaluation des résultats des audits, le suivi des indicateurs, la gestion des risques et opportunités ainsi que l'examen des actions correctives et d'amélioration. La formation inclut également une mise en pratique permettant d'organiser et de conduire une revue de direction efficace, d'analyser les données pertinentes et de prendre des décisions stratégiques visant l'amélioration continue des performances de l'organisation.	450 000 FCFA	400 000 FCFA	JANVIER-JUIN



VIII. ORGANISATION/PLANIFICATION DES SESSIONS DE FORMATION

- ❖ Les périodes de formation ou d'implémentation des démarches qualité sont convenues d'un commun accord avec les organisations bénéficiaires selon la disponibilité des acteurs : nous nous adaptons à vos contraintes.
- ❖ Les durées des activités d'assistance technique sont standards et peuvent évoluer en fonction du périmètre concerné.



CONTACTS

Association Burkinabè pour le Management de la Qualité (ABMAQ)

Association reconnue d'utilité publique par décret n°95-402/PRES/MAT du 4 octobre 1995



Siège social

496, Avenue du **Président** Maurice YAMEOGO
01 BP 5387 Ouagadougou 01
Burkina Faso



(+226) **25 31 62 40** / (+226) **70 27 13 31**



www.abmaq.bf



dieudonne.lankoande@abmaq.bf
ariel.ibata@abmaq.bf



**SCANNEZ POUR
PLUS D'INFOS**

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Nos équipes sont à votre disposition pour :

- toute demande d'information sur les formations
- l'organisation de formations intra-entreprises
- la conception de programmes de formation sur mesure
- l'accompagnement dans la mise en place de systèmes de management.

Contactez-nous et construisons ensemble les compétences de demain.